

Nuova filiale SCM in Slovenia

SCM investe per garantire alle imprese del woodworking di Slovenia e Serbia un supporto sales e service diretto, puntuale e altamente specializzato. La nuova filiale opererà in sinergia anche con i dealer in Croazia e Bosnia e sarà un punto di riferimento per tutta l'area dei Balcani.

SCM continua ad investire per garantire una presenza capillare e diretta nei mercati più strategici a livello internazionale. Risponde a questa mission l'apertura da gennaio 2024 di una nuova filiale a **Trzin** nei pressi di **Lubiana**, in **Slovenia**.

L'obiettivo è di seguire in maniera diretta i clienti del mercato sloveno e di quello serbo, preservandone le specificità e identità locali, oltre ad affiancare e supportare con ancora più efficienza i dealer già operativi in Croazia e Bosnia.

La nuova filiale, la prima di SCM nei Balcani, diventa quindi un punto di riferimento per tutta la regione, dove da diversi anni il settore del legno-arredo registra un trend più che positivo e annovera imprese sempre più avanzate dal punto di vista tecnologico.

La sede di Trzin disporrà di un **esclusivo Technology Center di 1500 metri quadri** capace di offrire una gamma ampia e variegata delle ultime novità SCM, con macchinari e servizi fortemente in linea con le esigenze produttive di questo mercato.

La nuova filiale di SCM può inoltre contare su **un team di tecnici e sales engineers altamente specializzato** in tutti gli ambiti applicativi della seconda lavorazione del legno: dalla falegnameria alla grande industria del mobile, fino al serramento e all'edilizia in legno che in tutta la regione sta registrando una forte e continua crescita.

Poter interfacciarsi direttamente con il team SCM vuol dire anche poter approfondire e scegliere tra un'offerta esclusiva di tecnologie e software che di fatto rappresenta oggi la più ampia gamma a livello internazionale di soluzioni per la lavorazione del legno.

Notevoli vantaggi anche per le attività di customer care: il cliente può avvalersi di un supporto after sales più puntuale sia nella manutenzione tecnica che nella gestione dei ricambi, e accedere in modo tempestivo ai numerosi servizi digitali abilitati dalla piattaforma IoT di SCM, **Maestro connect** per un'assistenza sempre più **proattiva e predittiva**.

*"Con l'apertura di questa nuova filiale le imprese del settore possono beneficiare di una partnership commerciale e tecnica a 360 gradi - afferma il Country Manager di SCM per l'area dei Balcani, **Lorenzo Trolese** -. Il nostro team, che continuerà ad allargarsi anche nei prossimi mesi con l'inserimento di nuove risorse sales e service, è in grado di fornire al cliente tutto il supporto, la consulenza e la formazione necessarie all'ottimizzazione dei suoi processi produttivi. Per questo mercato si tratta di un grande salto di qualità perché può contare su un filo diretto ed un servizio ancora più efficiente e diretto, dal pre al post vendita".*

Scm Group è leader mondiale nelle tecnologie per la lavorazione di una vasta gamma di materiali e nei componenti industriali. Le società del gruppo sono, in tutto il mondo, partner affidabili di affermate industrie che operano in vari settori merceologici: dall'industria del mobile all'edilizia, dall'automotive all'aerospaziale, dalla nautica alla lavorazione di materie plastiche. Scm Group coordina, supporta e sviluppa un sistema di eccellenze industriali, articolato in 3 grandi poli produttivi altamente specializzati in Italia, con un fatturato di 850 milioni di euro, oltre 4.000 dipendenti e una presenza diretta nei cinque continenti.