

Nueva sucursal de SCM en Eslovenia

SCM invierte para garantizar soporte comercial y servicio directo, puntual y altamente especializado a las empresas que se ocupan del segundo procesamiento de la madera en Eslovenia y Serbia.

La nueva sucursal operará en sinergia con los distribuidores de Croacia y Bosnia y será un punto de referencia para toda la zona de los Balcanes.

SCM sigue invirtiendo para garantizar una presencia amplia y directa en los mercados más estratégicos a nivel internacional. La apertura, en enero de 2024, de una nueva sucursal en **Trzin**, cerca de **Liubliana, Eslovenia**, responde a esta misión.

El objetivo es seguir directamente a los clientes de los mercados esloveno y serbio, conservando sus características e identidades locales, así como apoyar de manera aún más eficiente a los distribuidores que ya operan en Croacia y Bosnia.

La nueva sucursal, la primera de SCM en los Balcanes, se convierte así en un punto de referencia para toda la región, donde el sector de la madera y del mueble está aumentando significativamente desde hace varios años, incorporando cada vez más empresas avanzadas desde el punto de vista tecnológico.

La sede de Trzin dispondrá de un **Technology Center exclusivo de 1500 m²** capaz de ofrecer una gama amplia y variada de las últimas novedades SCM, con maquinarias y servicios muy acordes a las exigencias productivas de este mercado.

Además, la nueva sucursal de SCM puede contar con **un equipo de técnicos e ingenieros comerciales altamente especializado** en todos los ámbitos de aplicación del segundo procesamiento de la madera: desde la carpintería a la gran industria del mueble, desde el sector de los cerramientos a la construcción en madera, la cual está experimentando un fuerte crecimiento en toda la región.

Poder interactuar directamente con el equipo SCM también significa poder profundizar y escoger entre una oferta exclusiva de tecnologías y software que, de hecho, presenta hoy en día la más amplia gama de soluciones para el procesamiento de la madera a nivel internacional.

Notables ventajas también en cuanto a la atención al cliente: el cliente podrá beneficiarse de un servicio posventa más puntual, tanto por lo que se refiere al mantenimiento técnico como a la gestión de los recambios, y acceder de manera inmediata a los numerosos servicios digitales habilitados por la plataforma IoT de SCM, **Maestro connect** para una asistencia cada vez más **proactiva y predictiva**.

*“Con la apertura de esta nueva sucursal las empresas del sector podrán beneficiarse de una colaboración comercial y técnica a 360 grados – afirma el Country Manager de SCM para la zona de los Balcanes, **Lorenzo Trolese** –. Nuestro equipo, que seguirá creciendo también en los próximos meses con la incorporación de nuevos recursos comerciales y de servicio, es capaz de facilitar al cliente todo el soporte, asesoramiento y formación necesarios para optimizar sus procesos de producción. Para este mercado se trata de un gran salto de calidad ya que podrá contar con una línea directa y un servicio aún más eficiente y directo, desde la preventa a la posventa”.*

Scm Group es líder mundial en tecnologías para el procesamiento de una amplia gama de materiales y componentes industriales. Las sociedades del grupo son, en todo el mundo, socios fiables de prestigiosas industrias que operan en distintos sectores de mercado: desde la industria del mueble a la construcción, del

sector automotriz al aeroespacial y de la náutica al procesamiento de materias plásticas. Scm Group coordina, da soporte y desarrolla un sistema industrial de excelencia, articulado en 3 grandes centros de producción en Italia altamente especializados, con un volumen de negocios de 850 millones de euros, más de 4000 empleados y presencia directa en los cinco continentes.

Oficina de prensa: Alessandra Leardini – alessandra.lear dini@scmgroup.com
Tel. +39 0541 700230 - Tel. +39 344 3483015