

SCM Autostore: склад запчастей, полностью меняющий логику клиентского обслуживания

Группа компаний SCM стала одной из первых, кто реализовал подобный проект в секторе деревообработки: автоматизированный склад на 30 тысяч товарных позиций с 19 роботами для операций выдачи и уникальными преимуществами с точки зрения эффективности и экоустойчивости.

SCM представляет Autostore, новый автоматизированный склад запчастей, который был запущен в эксплуатацию в январе 2022 года на территории бывшего литейного цеха в рамках программы по реновации и модернизации завода в Римини.

Этот проект поистине футуристичен, что подтверждается цифрами: оперирование **30 тысячами товарных позиций** с использованием конструкции площадью 900 м² и высотой **5.5 метров**, более **13 уровней для хранения** и 24 тысячи модульных коробок, в каждой из которых можно хранить до **30 кг** деталей.

Новая система обладает значительными преимуществами с точки зрения занимаемых площадей: для сравнения традиционный склад, расположенный по соседству и используемый для хранения более крупных запчастей, вмещает лишь 4000 позиций, занимая примерно равную площадь.

Благодаря таким характеристикам SCM удалось существенно повысить эффективность и качество клиентского обслуживания: скорость операций выдачи выросла на 75%, а **время отгрузки сократилось на 30%**. Ежедневно со склада отгружаются около 300 заказов, содержащие тысячи деталей, при этом время исполнения заказа составляет не более 48 часов с момента размещения.

Все это возможно благодаря **19 роботам**, питающимся от двух 12-вольтовых аккумуляторов, способным забирать **одну деталь каждые 45 секунд**, 24 часа в сутки, семь дней в неделю.

Другое важное достижение — **высочайшая энергоэффективность** и долгое время автономной работы, ведь каждый робот потребляет **менее 0,1 кВтч** энергии.

*«Мы хотели сделать еще один шаг вперед, выбрав лучшее, что могла предложить отрасль логистики, технологию, которая до настоящего времени еще никем не применялась для складов запчастей в секторе деревообрабатывающего оборудования, — говорит **Лука Маджиани**, менеджер по развитию бизнес-направления Service&Parts SCM, — Autostore — это система с рабочими показателями, типичными для сферы электронной коммерции. Она не просто доставляет запчасти к оператору, но и работает с максимальной производительностью и скоростью. Отсюда партнерство со Swisslog для разработки решения, которое полностью удовлетворило бы наши потребности».*

*«Выдача нужной запасной части в кратчайшие сроки — именно эта техническая задача заставила SCM довериться такой передовой системе, — добавляет **Алессандра Бенедетти**, менеджер по обслуживанию клиентов SCM — Это отличный пример того, как группа продолжает инвестировать, чтобы предлагать качественные услуги и после продажи оборудования. Клиент остается в центре внимания в каждом из наших решений».*

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ЧЕЛОВЕКОМ

Выгоду от новой системы ощутили даже сотрудники SCM, ведь, несмотря на то что для комплектации заказов в Autostore используется 19 роботов, численность персонала команды Service&Parts, осталось неизменной.

«Операторы остались прежними, но теперь они выполняют обязанности по перемещению и контролю, которые гораздо менее утомительны и однообразны, — добавляет Маджиани. — Мы применяем технологические принципы Smart&Human в секторе запчастей, передавая координацию каждого процесса в руки оператора. В соответствии с нашим проектом "Цифровая трансформация в сотрудничестве с человеком", именно люди имеют решающее значение, даже в сфере обслуживания клиентов. Мы поощряем перекавалификацию нашей команды, продвигая те виды деятельности, которые не может охватить искусственный интеллект».

«ЛУЧШИЙ СКЛАД» ИЗ ВОЗМОЖНЫХ

Поставщики доставляют товар в зону приема, где каждая деталь сканируется, регистрируется, взвешивается и измеряется, чтобы оператор мог выбрать наиболее подходящую коробку для ее размещения. В этот момент Autostore указывает, в какую коробку нужно поместить деталь, используя луч света. После дополнительных проверок коробка загружается в склад. Роботы занимаются только загрузкой и возвратом коробок оператору и при этом постоянно работают над оптимизацией пространства, расставляя различные коробки в наилучших местах в соответствии с частотой использования содержащихся в них деталей. Размещение определяется строгими алгоритмами.

Оператор может вмешаться в любое время, чтобы задать системе точное местоположение каждой детали.

Еще одним важным преимуществом является возможность хранения до **двухсот заказов** в постоянно обновляемой и пополняемой базе данных. Это упрощает обработку всех данных, связанных с деятельностью, позволяет отслеживать каждый отдельный доставленный элемент и проводить расширенный анализ, который может быть полезен в будущем, в том числе с точки зрения **прогностического обслуживания**.

Scm Group — мировой лидер в области производства промышленных компонентов и оборудования для обработки широкого спектра материалов. Компании группы ведут свою деятельность по всему миру в качестве надежных партнеров ведущих промышленных предприятий из различных отраслей: производство мебели, автомобильная и аэрокосмическая промышленности, судостроение и обработка пластмасс.

Scm Group координирует, поддерживает и развивает систему передового производства в 3 крупных высокоспециализированных промышленных центрах на территории Италии, имея оборот более 750 млн. евро, 4000 сотрудников и присутствуя напрямую на всех 5 континентах.

Press Office

Alessandra Leardini – alessandra.leardini@scmgroup.com Tel. +39 0541 700230 - mob. +39 344 3483015.